Consulta sobre Cargas administrativas para las Personas Mayores

El presente cuestionario se enmarca en un convenio de colaboración entre el Ministerio de Hacienda y Función Pública y la Plataforma de Mayores y Pensionistas para la **identificación de cargas administrativas que enfrentan las personas mayores cuando se relacionan con la Administración Pública**, con el fin de reducir aquellas que se identifiquen como innecesarias.

Consideramos que usted, puede tener información útil relacionada con imposición de trámites superfluos, duplicados o costosos, tramitación de expedientes, compulsas excesivas, presentación de documentos de manera reiterada, informes médicos,…

Le pedimos que, nos indique brevemente aquellos trámites que usted considera que podrían ser simplificados para las personas mayores. Le rogamos que se refiera a trámites muy concretos, por ejemplo: solicitud de un certificado, petición de una ayuda o servicio, reiteración de documentos que ya obren en poder de la Administración,…

**Ejemplo de propuesta de carga** admitida en otros convenios: Habilitar la tramitación electrónica de la solicitud y renovación de la Tarjeta Dorada de Renfe (antes era obligatorio ir presencialmente a las oficinas de RENFE a hacer la gestión).

Este cuestionario es anónimo, así que le rogamos que no indique ningún dato personal. Se garantiza que la información recogida mediante el presente cuestionario será tratada de forma confidencial y cumpliendo el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos.

**Después de completar el cuestionario puede enviarlo por correo electrónico a la dirección:** [**intersocial@intersocial.es**](mailto:intersocial@intersocial.es)

**También puede responder a este cuestionario de forma *on line* en el siguiente enlace:**

[**https://consultapmpcargasadministrativas.interencuestas.es**](https://consultapmpcargasadministrativas.interencuestas.es)

Para cualquier duda o cuestión puede contactar con InterSocial, Consultora que colabora con PMP:

Correo electrónico: [intersocial@intersocial.es](mailto:intersocial@intersocial.es) / Teléfono: 91 405 29 50

Muchas gracias.

1. **INDIQUE AQUELLOS TRÁMITES EN LOS QUE ENCUENTRA CARGAS ADMINSTRATIVAS O CONSIDERA QUE PODRÍAN SER SIMPLIFICADOS PARA SU AGILIZACIÓN:**

**(A continuación escriba aquellos trámites o gestiones con la Administración que suponen una carga y podrían facilitarse, y si es posible, señale el organismo o área de la Administración Pública relacionada con dicho trámite).**

|  |
| --- |
|  |

1. **PROPONGA A CONTINUACIÓN, SI ES POSIBLE, ALGUNAS SUGERENCIAS PARA SIMPLIFICAR O MEJORAR LAS DIFICULTADES QUE HA INDICADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.**

**(A continuación escriba todo aquello que nos ayude a hacer propuestas y mejoras respecto a los trámites o gestiones que ha indicado en la primera pregunta. Es decir, qué alternativas o sugerencias realizaría para facilitar o agilizar dicho trámite de manera práctica y directa).**

|  |
| --- |
|  |

1. **PUEDE COMENTAR O REALIZAR TODAS LAS SUGERENCIAS RELACIONADAS CON LAS CARGAS ADMINISTRATIVAS QUE HA INDICADO ANTERIORMENTE.**

|  |
| --- |
|  |

1. **A CONTINUACIÓN PUEDE AÑADIR INFORMACIÓN, ENLACES A PÁGINAS WEB, DETALLES RELACIONADOS CON LAS CARGAS ADMINISTRATIVAS QUE HA MENCIONADO ANTERIORMENTE.**

|  |
| --- |
|  |

**Muchas gracias por su colaboración. Los datos aportados nos serán de gran ayuda.**